

Les services d'assurance et d'assistance de vos cartes.



MASTERCARD GOLD



MASTERCARD PLATINUM



MASTERCARD ELITE

Prestations ¹⁾	Montants maximums	Montants maximums	Montants maximums
---------------------------	-------------------	-------------------	-------------------

Assurances

Frais d'annulation ou d'interruption de séjour	3.000 EUR/pers. 10.000 EUR pour tous les bénéficiaires voyageant ensemble	5.000 EUR/pers. 15.000 EUR pour tous les bénéficiaires voyageant ensemble	5.000 EUR/pers. 20.000 EUR pour tous les bénéficiaires voyageant ensemble
Départ retardé (retard de plus de 4 heures sur un vol régulier)	250 EUR	500 EUR	500 EUR
Perte d'objets personnels pendant un voyage	500 EUR/sinistre (franchise 125 EUR/pers.)	750 EUR/sinistre (franchise 125 EUR/pers.)	1.000 EUR/sinistre (franchise 125 EUR/pers.)
Retard de livraison de bagages supérieur à 8 heures	25 EUR/heure avec un maximum de 500 EUR	40 EUR/heure avec un maximum de 750 EUR	50 EUR/heure avec un maximum de 1.000 EUR
Assurance achats (vols ou dommages accidentels)	3.000 EUR/an avec un maximum de 1.500 EUR/sinistre (achat de 50 EUR min)	6.000 EUR/an avec un maximum de 3.000 EUR/sinistre (achat de 50 EUR min)	10.000 EUR/an avec un maximum de 5.000 EUR/sinistre (achat de 50 EUR min)
Achats sur Internet (perte ou non-conformité)	3.000 EUR/an avec un maximum de 1.500 EUR/article (achat de 50 EUR min)	6.000 EUR/an avec un maximum de 3.000 EUR/article (achat de 50 EUR min)	10.000 EUR/an avec un maximum de 5.000 EUR/article (achat de 50 EUR min)
Extension de garantie	n/a	6.000 EUR/an (maximum 2 sinistres/an)	5.000 EUR/sinistre
Responsabilité civile vie privée à l'étranger	500.000 EUR	750.000 EUR	1.000.000 EUR
Véhicule de location - CDW (Collision Damage Waiver)	n/a	10.000 EUR/voyage	10.000 EUR/voyage
Frais de secours sur piste de ski	n/a	10.000 EUR	15.000 EUR
Garantie événements manqués	n/a	300 EUR/événement/an	500 EUR/événement/an
Matériel de golf	n/a	750 EUR pour le matériel avec un maximum de 250 EUR/article	1.000 EUR pour le matériel avec un maximum de 300 EUR/article

Assistances

Assistance voyageurs (avance frais d'avocat)	5.000 EUR	5.000 EUR	5.000 EUR
Assistance médicale (avance frais d'hospitalisation à l'étranger, rapatriement...)	100.000 EUR	100.000 EUR	100.000 EUR

Assistance Home Emergency (dégâts domestiques)

Plomberie intérieure	150 EUR	1.000 EUR	1.000 EUR
Plomberie extérieure	150 EUR	1.000 EUR	1.000 EUR
Électricité	150 EUR	1.000 EUR	1.000 EUR
Vitrierie et serrurerie	150 EUR	1.000 EUR	1.000 EUR
Plafond d'intervention	2 interventions/an	Illimité	Illimité

Service conciergerie

Réservation de billets d'avion, baby-sitter, livraison de fleurs...	n/a	Accessible du lundi au vendredi de 9h à 18h (hors jours fériés) Tél.: (+352) 27 30 21 30	Accessible 24h/24 et 7j/7 Tél.: (+352) 27 30 21 33
---	-----	---	---